

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ - ОФЕРТА

г.Москва

01.01.2026г.

Общество с ограниченной ответственностью «Команда Мегаплана», именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице **Генерального директора Козлова Сергея Михайловича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **физическое или юридическое лицо на территории Российской Федерации**, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор-Оферту (далее – «Оферта») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. По настоящей Оферте Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги, связанные с Программными продуктами (далее – «ПП») – программы для ЭВМ «1С:Фреш - 1С:Предприятие 8 через Интернет» (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

1.2. Перечень оказываемых Исполнителем услуг, срок оказания услуг, стоимость услуг и порядок их оплаты согласовывается Сторонами в соответствующем счете.

1.3. Заказчик обязуется до заключения Оферты ознакомиться с локальными документами Исполнителя, размещаемыми им на сайте в сети Интернет по адресу <https://1cfresh-buh.ru/> (далее – «Сайт»).

1.4. Все вопросы, касающиеся доступа в Интернет, приобретения и настройки требуемого для этой цели оборудования и программного обеспечения, не подпадают под действие настоящей Оферты и решаются Заказчиком самостоятельно.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. Оферта вступает в силу с момента акцепта Заказчиком. Акцептом оферты является полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Акцепт оферты считается состоявшимся в момент оплаты Заказчиком Услуг.

2.2. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии Заказчиком условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

2.3. Акцепт Оферты, совершенный Заказчиком, означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что:

- все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений;

- Заказчик ознакомлен со всеми условиями настоящей Оферты;

- Заказчику понятны все условия Оферты;

- условия Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

2.4. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты.

2.5. Заказчик понимает, что акцепт настоящей Оферты в порядке, установленном настоящей Офертой, равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он является право- и дееспособным лицом, а также имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем. Заказчик гарантирует, что отношения представительства, в случае их наличия, надлежащим образом оформлены.

2.7. Оферта может быть расторгнута по взаимному соглашению Сторон, при условии, что такое соглашение заключено в письменной форме и скреплено подписями уполномоченных Сторонами лиц.

2.8. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты, при условии предварительного уведомления Исполнителя за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

2.9. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от исполнения Оферты, при условии предварительного уведомления Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

2.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке в любое время расторгнуть Оферту и отказаться от исполнения Оферты:

- в случае неоплаты Исполнителем более одного счета;

- в случае несвоевременной оплаты выставленных счетов более 2 раз.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Своевременно и надлежащим образом оказать Услуги Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.1.2. Обеспечить оказание Услуг в соответствии с принципами квалифицированности и конфиденциальности.

3.1.3. Своевременно предупреждать Заказчика о наличии обстоятельств, препятствующих оказанию услуг.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Привлекать на договорной основе к участию в выполнении обязательств по Оферте третьих лиц.

3.2.2. Вносить в одностороннем порядке изменения в настоящую Оферту.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Организовать для Исполнителя условия для оказания Услуг, для обеспечения возможности Исполнителю оказать Услуги в соответствии с настоящей Офертой.

3.3.2 Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.3.3. Оказывать иное необходимое содействие Исполнителю.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получать информацию о ходе оказания Услуг.

3.4.2. Согласовывать с Исполнителем перечень и состав информации, предоставляемой в ходе оказания Услуг.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчик подает заявку на оказание Услуг посредством:

- отправления на общий электронный адрес Исполнителя 1cinfo@megaplan-team.ru.
- связи по телефону с представителем (оператором) Исполнителя, который впоследствии выставляет Счет.

4.2. В зависимости от запроса Заказчика формируется стоимость Услуг Исполнителя, подлежащая оплате Заказчиком.

4.4. С момента подачи заявки в соответствии с п. 4.1. Оферты, предмет оказания Услуг считается согласованным.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость оказываемых Услуг предоставляется по запросу Заказчика, в зависимости от вида выбранных услуг, обозначенных на Сайте Исполнителя по адресу <https://1cfresh-buh.ru/support/>.

5.2. Оплата стоимости услуг Исполнителя осуществляется в порядке 100 % предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета.

5.3. Все расчеты по настоящей Оферте производятся в безналичном порядке.

5.4. Моментом исполнения Заказчиком обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Стоимость Услуг, оказываемых по Оферте, включает в себя НДС по ставке 22 %.

5.6. Валютой расчетов по Оферте является рубль Российской Федерации.

5.7. Стоимость Услуг, обозначенная Заказчику, действительна на срок, установленный настоящей Офертой для оплаты выставленного Исполнителем счета.

6. СДАЧА-ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Сдача-приемка оказанных Услуг оформляется Универсальным передаточным документом (далее – «УПД»).

6.2. УПД направляется Исполнителем почтовым отправлением или курьерской службой по адресу Заказчика.

6.3. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД направить в адрес Исполнителя подписанный УПД. В случае отказа от подписания УПД, в адрес Исполнителя направляется мотивированный письменный отказ.

6.4. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления УПД Заказчику, в адрес Исполнителя не поступит подписанный Заказчиком оригинал УПД или

мотивированный отказ от его подписания, Услуги считаются оказанными без претензий, а односторонний УПД является подтверждением оказания Услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Заказчик в случае просрочки выполнения обязательств по оплате услуг выплачивает Исполнителю пени в размере 0,1 (одной десятой) % от общей стоимости услуг за каждый календарный день просрочки.

7.3. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за нарушение сроков оказания услуг, в случае если срок оказания услуг нарушается из-за действий/бездействий со стороны Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду Заказчика.

7.4. Заказчик соглашается с тем, что для работы с Программой ему необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.

7.5. В случае нарушения условий оплаты Исполнитель вправе расторгнуть Оферту.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Целью настоящего раздела Оферты является защита информации, которую Стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по настоящей Оферте.

8.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящей Оферты или, в связи с обозначенной в нем целью, партнерами/клиентами Сторон, равно как информация о настоящей Оферте и сделанных предложениях, Конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим российским законодательством, — коммерческой тайной), если из положений Оферты прямо не следует иное.

8.3. Каждая сторона, получающая Конфиденциальную информацию («Получающая Сторона») другой стороны («Раскрывающая Сторона»), не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.

8.4. Получающая Сторона обязуется использовать раскрытую Конфиденциальную Информацию исключительно в целях реализации настоящей Оферты.

8.5. Получающая Сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Оферты, с которыми у Получающей стороны имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.

8.6. Обязательства, изложенные настоящем в разделе Оферты, не распространяются на следующие сведения:

- Сведения, которые являются, либо становятся общеизвестными не по вине Стороны, получившей данные сведения от другой Стороны Оферты, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- Сведения, которые были получены Сторонами от третьих лиц, без обязательства о сохранении конфиденциальности;
- Сведения, самостоятельно разработанные Стороной;
- Сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.

8.7. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия Стороны, предоставившей конфиденциальную информацию, на ее раскрытие.

8.8. За каждое нарушение обязательств о неразглашении Конфиденциальной информации, предусмотренных настоящей Офертой, Получающая Сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.

8.9. Исполнитель вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Заказчика информацию, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, при этом Исполнитель гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах в

соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Каждая из Сторон может выступать как передающая персональные данные Сторона (далее – «Передающая Сторона») и как получающая персональные данные Сторона (далее – «Получающая Сторона»).

9.2. Каждая из Сторон признает, что является самостоятельно действующим оператором в отношении персональных данных, полученных от Передающей Стороны.

9.3. Передача персональных данных не рассматривается Сторонами как поручение обработки персональных данных.

9.4. Стороны заверяют и гарантируют наличие правовых оснований для передачи персональных данных Получающей Стороне, а также для последующей обработки Получающей Стороной переданных персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»), а также обработку персональных данных исключительно для достижения одной, нескольких или всех нижеперечисленных целей, актуальных для взаимоотношений между Сторонами:

- заключение и (или) исполнение договоров и соглашений между Сторонами;
- установление и поддержание делового общения между Сторонами;
- проявление Сторонами должной осмотрительности при выборе контрагента/заключении договора;
- участие одной Стороны в процедурах закупок другой Стороны;
- обеспечение условий для информационного взаимодействия между Сторонами;
- осуществление Сторонами прав и исполнение обязанностей, предусмотренных применимым законодательством

9.5. Целью обработки и передачи персональных данных во всех случаях является исполнение Оферты. Обработка и передача персональных данных производится в той мере, в которой это разумно необходимо для исполнения Оферты. Перечень персональных данных определяется в соответствии с положениями Оферты.

9.6. Каждая из Сторон обеспечивает конфиденциальность полученных в рамках Оферты персональных данных от другой Стороны, соблюдение требований к обработке персональных данных, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и принятыми в его исполнение нормативными правовыми актами, и несет ответственность за принятие всех необходимых правовых, организационных и технических мер защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий с такими данными. В дополнение к этому, если между Сторонами заключено отдельное Соглашение о конфиденциальности, Стороны также обязаны соблюдать положения Соглашения о конфиденциальности, а также иные положения нормативных документов, опубликованных Исполнителем на Сайте.

9.7. Сторона, осуществляющая обработку персональных данных, обязуется обрабатывать персональные данные Субъектов до окончания срока действия Оферты и/или прекращения действия Оферты по любому основанию и истечения сроков хранения, установленных законодательством.

9.8. Сторона, осуществляющая обработку и передачу другой Стороне персональных данных, гарантирует, что надлежащим образом получила от каждого Субъекта согласие на передачу и обработку персональных данных другой Стороной, когда такое согласие требуется в соответствии с применимыми правовыми нормами.

9.9. В случае привлечения третьего лица к исполнению Оферты Стороны обязуются включить в договоры с таким третьим лицом условия и требования по обработке персональных данных Субъектов, аналогичные условиям и требованиям, указанным в настоящем разделе. При этом Стороны несут ответственность за действия таких третьих лиц в связи с неисполнением условий и требований по обработке персональных данных Субъектов вне зависимости от наличия условий и требований в договоре между соответствующей Стороной и третьим лицом.

9.10. Сторона, в адрес которой поступила претензия/заявление со стороны Субъекта и/или государственных контролирующих органов о нарушении ФЗ-152, обработка которых осуществляется в рамках Оферты, обязуется уведомить другую Сторону в срок не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения такой претензии/заявления.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов,

правительственных постановлении и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Оферте виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по Оферте и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

10.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Оферты, будут разрешаться путем переговоров.

11.2. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров, возникших по Оферте, является обязательным.

11.3. Претензии рассматриваются Исполнителем в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней, по результатам рассмотрения Заказчику направляется ответ.

11.4. В случае невозможности достижения соглашения Сторон, спор передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем, что не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Настоящим Стороны подтверждают, что все сообщения, направленные Сторонами посредством электронной почты по адресу, указанному Заказчиком при оставлении соответствующей заявки, признаются надлежаще отправленными и юридически значимыми в соответствии со ст. 165.1 ГК РФ.

12.3. Заказчик обязуется информировать Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся его ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства Исполнитель не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

12.4. В случае, если какое-либо из условий Оферты будет признано не действительным или по иным причинам утратит свою силу, остальные положения Оферты сохраняют силу для Сторон.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Команда Мегалана»

Юридический адрес: 127434, город Москва, Дмитровское шоссе,

дом 9, э.4, пом. VIIIБ, ком.6 (часть)

ИНН/КПП: 7734622671 / 771301001

ОГРН 1097746654499

АО "РАЙФАЙЗЕНБАНК"

Р/с: 40702810100000238506

Кор. Счет № 30101810200000000700

БИК 04452570